**Informationen über die Erhebung personenbezogener Daten durch den digitalen Telefonassistenten der Firma Aaron GmbH**

**Datenschutzerklärung gemäß DSGVO**

1. Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

Gemeinschaftspraxis
Dr. med. Christina Berger
Dr. med. Martin Berger
Fachärzte für Allgemeinmedizin
Am Koberbach 63a
08451 Crimmitschau
Tel.: 036608/201919
Fax: 036608/201929

2. Zweck der Datenverarbeitung:

Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund gesetzlicher Vorgaben, um den Behandlungsvertrag zwischen Ihnen und Ihrem Arzt und die damit verbundenen Pflichten zu erfüllen. Hierzu verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Dazu zählen: Telefonnummern, Name, Geburtsdatum, Krankenversicherung, Anlass für Termin, Anrufgrund, Termin, Zeit, Stimme sowie ggf. weitere Angaben, die sie ungefragt machen. Die Erhebung von Gesundheitsdaten ist Voraussetzung für die Bearbeitung Ihrer Anfragen. Werden die notwendigen Informationen nicht bereitgestellt, kann eine Bearbeitung nicht erfolgen.

3. Empfänger der personenbezogenen Daten:

Wir nutzen den intelligenten Telefonassistenten der Firma Aaron GmbH, Schinkestraße 9, 12047 Berlin, Tel. 030/120531790,
um Ihre Anliegen zu verwalten und zu bearbeiten. Die Datenverarbeitung beruht auf einem Auftragsverarbeitungsvertrag nach Artikel 28 DSGVO. Die Aaron GmbH ist gesetzlich und vertraglich zur Geheimhaltung und zum Schutz Ihrer Daten verpflichtet.

4. Speicherung ihrer Daten:

Die Speicherdauer ihrer personenbezogenen Daten beträgt bei der Aaron GmbH 60 Tage.

5. Ihre Rechte:

Sie haben das Recht, über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten Auskunft zu erhalten, vgl. Artikel 15 DSGVO. Auch können Sie die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen, vgl. Artikel 16 DSGVO. Darüber hinaus steht Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Löschung von Daten, das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit zu, vgl. Artikel 17,18,20 DSGVO. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis von gesetzlichen Regelungen. Nur in Ausnahmefällen benötigen wir Ihr Einverständnis. In diesen Fällen haben Sie das Recht, die Einwilligung für die zukünftige Verarbeitung zu widerrufen, vgl. Artikel 7 DSGVO. Sie haben ferner das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt, vgl. Artikel 77 DSGVO.

Die Kontaktdaten der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde lauten:

Sächsischer Datenschutzbeauftragter
Devrientstraße 5
01067 Dresden
Tel. 0351/85471101