

Sehr geehrte Patientinnen und Patienten, sehr geehrte Damen und Herren,
seit April 2021 beteiligt sich unsere Praxis an den Schutzimpfungen gegen COVID-19.

Wir bitten Sie, in diesem Zusammenhang folgende wichtige Hinweise zu beachten:

- **Entsprechend den aktuellen Bestimmungen der Sächsischen Corona-Schutz-Verordnung sind Sie verpflichtet, beim Praxisbesuch eine FFP2-Maske zu tragen.** Genauere Informationen finden Sie hier:
<https://www.coronavirus.sachsen.de/amtliche-bekanntmachungen.html>
- Fassen Sie sich bei telefonischer Kontaktaufnahme möglichst kurz und beschränken Sie sich auf das Wesentliche. Die Telefonleitung muss für dringliche Fälle freigehalten werden.
- Bitte haben Sie insbesondere dafür Verständnis, dass wir Ihnen am Telefon angesichts der aktuellen Lage keine sofortige und zeitlich unbegrenzte Impfberatung gewährleisten können.
- Bedenken Sie bitte, dass es zu längeren Wartezeiten am Telefon kommen kann. Sicher haben Sie dafür Verständnis, dass unser kleines Team nur begrenzte „Callcenter“-Kapazitäten hat und nicht überall gleichzeitig sein kann. Sie können sich aber sicher sein, dass wir alle unser Bestes geben, Sie so schnell wie möglich zu versorgen.
- Um unsere Erreichbarkeit zu verbessern und um Ihre Wartezeit zu minimieren, setzen wir seit Januar 2022 einen intelligenten Telefonassistenten ein. Details hierzu finden Sie auf unserer Homepage unter „Neuigkeiten“:
<https://www.berger-med.de/index-Dateien/Aaron.pdf>
- Bitte nutzen Sie im Vorfeld die vielfältigen Informationsmöglichkeiten, insbesondere zu häufigen Fragen („FAQ“), die Ihnen u.a. auf folgenden Internetseiten zur Verfügung stehen:

Sächsische Staatsregierung:

<https://www.coronavirus.sachsen.de/faq-coronaschutzimpfung-9336.html>

Robert-Koch-Institut:

<https://www.rki.de/SharedDocs/FAQ/COVID-Impfen/gesamt.html>

- **Bitte laden Sie sich vor Ihrem Impftermin folgende Dokumente aus dem Internet herunter:**
- **Aufklärungsblatt (bitte bereits zuhause in Ruhe durchlesen):**
https://www.rki.de/DE/Content/Infekt/Impfen/Materialien/Downloads-COVID-19/Aufklaerungsbogen-de.pdf?__blob=publicationFile
- **Anamnese- und Einwilligungsblatt (bitte ausgefüllt und unterschrieben mitbringen):**
https://www.rki.de/DE/Content/Infekt/Impfen/Materialien/Downloads-COVID-19/Einwilligung-de.pdf?__blob=publicationFile
- Bringen Sie bitte Ihren Impfausweis zum Impftermin mit. Sollten Sie keinen Impfausweis besitzen, stellen wir Ihnen gegen eine kleine Gebühr (3 €) gern einen neuen aus. Alternativ können wir Ihnen auch ein einzelnes Ersatzformular für die durchgeführte COVID-19-Schutzimpfung ausstellen.

Herzlichen Dank für Ihre Mitarbeit ☺!

Ihr Praxisteam