

Sehr geehrte Patientinnen und Patienten,

die Corona-Pandemie bedeutet auch für den Betrieb unserer Praxis eine aufwändige Umstellung des gesamten Ablaufs. Dies erfordert von uns Allen Disziplin und Geduld - gemeinsam werden wir dies aber mit Sicherheit meistern. Wir sitzen schließlich alle im gleichen Boot!

Wir bitten Sie, folgende wichtige Hinweise zu beachten:

- **Entsprechend den aktuellen Bestimmungen der Sächsischen Corona-Schutz-Verordnung sind Sie verpflichtet, beim Praxisbesuch eine FFP2-Maske zu tragen.**
Genauere Informationen finden Sie hier:
<https://www.coronavirus.sachsen.de/amtliche-bekanntmachungen.html>
- Nicht zuletzt aufgrund der Bedrohung durch SARS-CoV-2 / COVID 19 haben wir uns außerdem entschlossen, unser Betreuungsangebot um eine Videosprechstunde zu erweitern. Damit können wir Ihnen bei Bedarf die Möglichkeit anbieten, „von Angesicht zu Angesicht“ aus der Ferne zu kommunizieren. Details hierzu finden Sie auf unserer Homepage unter „Neuigkeiten“:
<https://www.berger-med.de/index-Dateien/Page326.htm>
- Fassen Sie sich bei telefonischer Kontaktaufnahme möglichst kurz und beschränken Sie sich auf das Wesentliche. Die Telefonleitung muss für dringliche Fälle freigehalten werden.
- Bedenken Sie bitte, dass es zu längeren Wartezeiten am Telefon kommen kann. Sicher haben Sie dafür Verständnis, dass unser kleines Team nur begrenzte „Callcenter“-Kapazitäten hat und nicht überall gleichzeitig sein kann. Sie können sich aber sicher sein, dass wir alle unser Bestes geben, Sie so schnell wie möglich zu versorgen.
- Um unsere telefonische Erreichbarkeit zu verbessern und um Ihre Wartezeit zu minimieren, setzen wir seit Januar 2022 einen intelligenten Telefonassistenten ein. Details hierzu finden Sie auf unserer Homepage unter „Neuigkeiten“:
<https://www.berger-med.de/index-Dateien/Aaron.pdf>
- Wir nehmen räumliche und zeitliche Trennungen für Patienten mit und ohne akute Atemwegserkrankungen vor. Damit soll vermieden werden, dass es in der Praxis zu Krankheitsübertragungen kommt.
- Patienten mit akuten Infekt-Symptomen einschließlich Fieber benutzen den Hintereingang am Wintergarten (Zugang über den Parkplatz), alle anderen Patienten den Vordereingang. Bitte beachten Sie die Hinweise an der Tür.
- Sollten Sie fürchten, an COVID-19 erkrankt zu sein, nehmen Sie bitte unbedingt telefonisch mit uns Kontakt auf.
- Zu Ihrer und unserer Sicherheit werden wir die Eingangstür zeitweise verschließen. Bitte benutzen Sie die Klingel.
- Achten Sie insbesondere darauf, sich regelmäßig und gründlich die Hände zu waschen. Ausführliche Hinweise zu Hygienemaßnahmen finden Sie auf den Seiten der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung (BZgA): <https://www.infektionsschutz.de/coronavirus>
- Bitte nutzen Sie im Vorfeld die vielfältigen Informationsmöglichkeiten, die Ihnen u.a. auf folgenden Internetseiten zur Verfügung stehen
- Im Internet stehen Ihnen vielfältige Informationsmöglichkeiten, insbesondere zu häufigen Fragen („FAQ“), zur Verfügung, u.a. auf den Seiten des Sächsischen Sozialministeriums:
<https://www.coronavirus.sachsen.de>
oder der Kassenärztlichen Vereinigung Sachsen:
<https://www.kvs-sachsen.de/aktuell/corona-virus/faq-kv-sachsen>
Zusätzliche Informationen finden Sie u.a. auch auf den Seiten des Bundesgesundheitsministeriums:
<https://www.bundesgesundheitsministerium.de/coronavirus.html>
- Bitte berücksichtigen Sie, dass wir zuallererst für die Versorgung von kranken Menschen und nicht für die Klärung von (arbeits)rechtlichen Sachverhalten benötigt werden.

Herzlichen Dank für Ihre Mitarbeit und Ihr Verständnis!

Ihr Praxisteam ☺