

Sehr geehrte Patientinnen und Patienten,

glücklicherweise haben wir die Corona-Pandemie inzwischen weitgehend hinter uns, jedoch sind für den sicheren Betrieb unserer Praxis weiterhin einige Schutzmaßnahmen erforderlich, über die wir Sie hiermit informieren und um entsprechende Beachtung bitten möchten:

- Bei akuten Atemwegsinfekten ist der Zutritt zu unseren Praxisräumen nur mit FFP2-Maske gestattet.
- Seit September 2020 haben wir unser Betreuungsangebot um eine Videosprechstunde erweitert. Damit können wir Ihnen bei Bedarf die Möglichkeit anbieten, „von Angesicht zu Angesicht“ aus der Ferne zu kommunizieren. Details hierzu finden Sie auf unserer Homepage unter „Neuigkeiten“: <https://www.berger-med.de/index-Dateien/Page326.htm>
- Fassen Sie sich bei telefonischer Kontaktaufnahme möglichst kurz und beschränken Sie sich auf das Wesentliche. Die Telefonleitung muss für dringliche Fälle freigehalten werden.
- Bedenken Sie bitte, dass es zu längeren Wartezeiten am Telefon kommen kann. Sicher haben Sie dafür Verständnis, dass unser kleines Team nur begrenzte „Callcenter“-Kapazitäten hat und nicht überall gleichzeitig sein kann. Sie können sich aber sicher sein, dass wir alle unser Bestes geben, Sie so schnell wie möglich zu versorgen.
- Um unsere telefonische Erreichbarkeit zu verbessern und um Ihre Wartezeit zu minimieren, setzen wir seit Januar 2022 einen intelligenten Telefonassistenten ein. Details hierzu finden Sie auf unserer Homepage unter „Neuigkeiten“: <https://www.berger-med.de/index-Dateien/Aaron.pdf>
- Wir nehmen zeitliche Trennungen für Patienten mit und ohne akute Atemwegserkrankungen vor. Damit soll vermieden werden, dass es in der Praxis zu Krankheitsübertragungen kommt.
- Sollten Sie fürchten, an COVID-19 erkrankt zu sein, nehmen Sie bitte unbedingt telefonisch mit uns Kontakt auf.
- Zu Ihrer und unserer Sicherheit werden wir die Eingangstür zeitweise verschließen. Bitte benutzen Sie die Klingel.
- Achten Sie insbesondere darauf, sich weiterhin regelmäßig und gründlich die Hände zu waschen. Ausführliche Hinweise zu Hygienemaßnahmen finden Sie auf den Seiten der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung (BZgA): <https://www.infektionsschutz.de/coronavirus>

Herzlichen Dank für Ihre Mitarbeit und Ihr Verständnis!

Ihr Praxisteam ☺